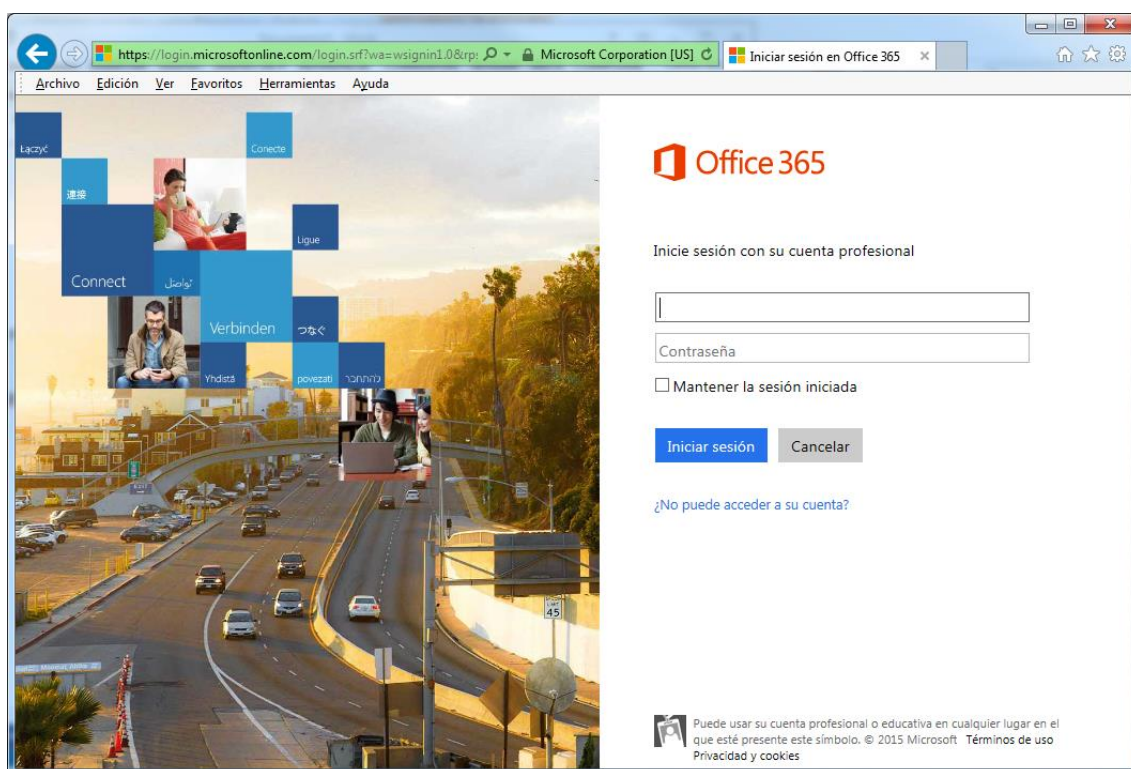


Se ha notificado por parte de varios usuarios de cuentas office 365 que desde el pasado viernes se está recibiendo en Outlook notificación de que debe introducirse el usuario y la clave de acceso al servidor outlook.office365.com.

Dicha petición se produce porque la validez de la contraseña de correo ha expirado, y debe ser modificada.

Para ello siga esta guía:

1- Abra un navegador de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox...) y visite el siguiente enlace: <https://login.microsoftonline.com>

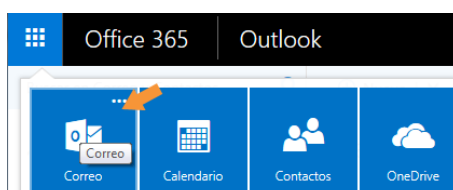


Introduzca en esta ventana su usuario y clave de acceso y pulse en “iniciar sesión”.

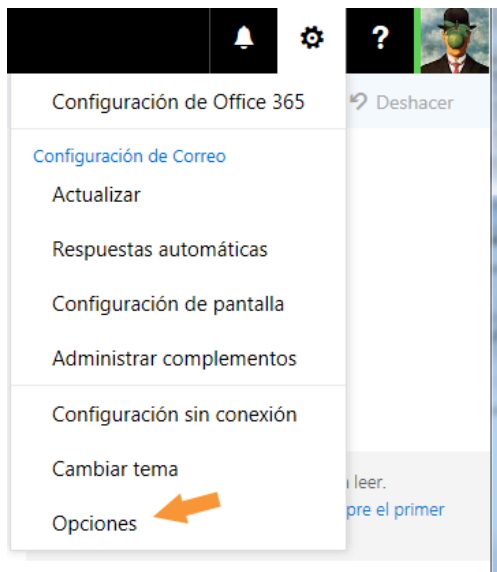
En algunos casos directamente se le indicará que deba actualizar la contraseña porque esta ha caducado. Si este es su caso, introduzca una nueva contraseña (apúntela para posteriores configuraciones) y pulse continuar. Una vez haya accedido al sistema puede cerrar la ventana y pasar al punto 2.

En caso de que el sistema no le pida la actualización automática de la cuenta, deberá acceder al formulario de cambio de clave siguiendo estos pasos:

Visite la opción correo

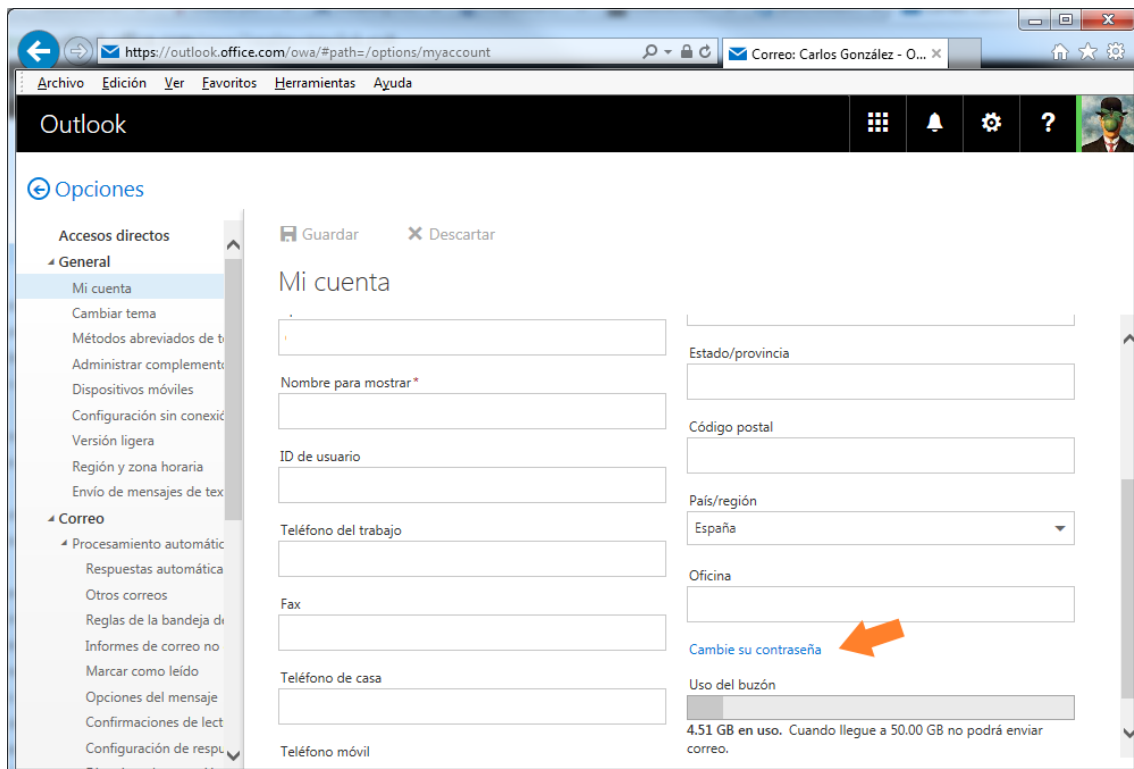


Dentro de la pantalla de correo, pulse el icono de herramientas y dentro “opciones”:



Una vez hecho esto, tendrán acceso a la pantalla de opciones. En el menú de la parte izquierda deben desplegar la opción “general”, y pulsar sobre “Mi cuenta”.

En esta página pulse el enlace para cambiar contraseña y siga los pasos del formulario que aparecerá (recuerde apuntar la nueva clave para poder utilizar la en Outlook).



2- Una vez la clave esté modificada, solo tendrá que introducirla en la ventana de Outlook en la que se le pide la clave de acceso al servidor Outlook.office365.com. Indique en esta ventana que quiere almacenar la nueva clave.

Cambiar cuenta

Configuración de cuenta IMAP y POP

Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

Información sobre el usuario

Su nombre:

Dirección de correo electrónico:

Información del servidor


Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:

Contraseña: 

Recordar contraseña

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.

Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

Una vez realizado esto empezará a recibir los correos acumulados. En el caso de que no fuera así, reinicie su Outlook y podrá acceder de nuevo a su correo.



TMCLICK